

Obchodní podmínky

**příspěvkové organizace Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum
se sídlem Alšovo nábřeží 12, Praha 1, PSČ 110 00**

identifikační číslo: 00023264

**pro prodej vstupenek, dobrovolného příspěvku nebo zboží (včetně katalogů)
a členství v Klubu Galerie Rudolfinum v prodejních místech Galerie
Rudolfinum a prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové
adrese www.galerierudolfinum.cz**

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) příspěvkové organizace Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum, se sídlem Alšovo nábřeží 12, Praha 1, PSČ 110 00, identifikační číslo: 00023264, zapsané u Ministerstva kultury ČR pod čj. 5262/93 (dále též „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále též „**Kupující**“) v prodejních místech prodávajícího a prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.galerierudolfinum.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále též „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání nákupu zboží a služeb v prodejních místech prodávajícího a přes webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.galerierudolfinum.cz (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odlišná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém a anglickém jazyce.

1.5. „**Kupující**“ je subjekt, který s Českou filharmonií / Galeríí Rudolfinum uzavřel kupní smlouvu na zboží či službu v pokladně GR v budově Rudolfinu (Alšovo nábřeží 12, Praha 1), prostřednictvím internetu na stránkách www.galerierudolfinum.cz nebo v síti smluvních prodejců (např. GoOut s.r.o., atd.).

1.6. „**Držitel vstupenky**“ je subjekt, který s Českou filharmonií / Galeríí Rudolfinum uzavřel kupní smlouvu na vstupenku na výstavu či akce pořádané Galeríí Rudolfinum (dále též „**GR**“) v pokladně GR v budově Rudolfinu, prostřednictvím internetu na stránkách www.galerierudolfinum.cz nebo v síti smluvních prodejců (např. GoOut s.r.o., atd.).

1.7. „**Člen**“ je subjekt, který s Českou filharmonií / Galeríí Rudolfinum uzavřel kupní smlouvu na roční členství v Klubu GR v pokladně GR v budově Rudolfinu, prostřednictvím internetu na stránkách www.galerierudolfinum.cz nebo v síti smluvních prodejců (např. GoOut s.r.o., atd.), a jehož členství je platné, a to do jednoho roku od data nákupu.

1.8. „**Návštěvník**“ je subjekt, který do budovy Rudolfinu vstoupil oprávněně a v souladu s právními předpisy.

1.9. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.10. Zakoupením zboží či služeb pořádaných Galeríí Rudolfinum se Kupující zavazuje tyto obchodní podmínky dodržovat. Obchodní podmínky jsou pro obě strany závazné. Rozhodující je verze obchodních podmínek platná v den uzavření smlouvy mezi zákazníkem a Galeríí Rudolfinum.

1.11. Vstupné, dobrovolné příspěvky a platba členství v Klubu GR jsou podle § 61 písm. e) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, osvobozeny od DPH.

2. Zakoupení vstupenky

2.1. Návštěvník si může zakoupit vstupenky v pokladně GR v budově Rudolfinu a zaplatit je v hotovosti nebo kartou.

2.2. Člen může vstupovat na výstavu a vybrané doprovodné programy pořádané v Galerii Rudolfinum bez nutnosti zakoupení vstupenky.

2.3. Nemá-li Člen v okamžiku zájmu o vstup na výstavu a vybrané doprovodné programy, nebo při nákupu dalšího zboží či služeb, kartu členství v Klubu GR u sebe, lze ji dohledat v pokladním systému GR po předložení příslušného průkazu, z něhož je možné ověřit osobní údaje Člena.

2.4. Každá vstupenka je unikátní a je určena pro jednorázový vstup vždy pouze na výstavu či na akci uvedenou na vstupence, a to po dobu konání dané akce; na jinou výstavu či na akci, než je uvedeno na vstupence, není možno vstupenku uplatnit.

2.5. Zaplacené vstupné se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, ztráty ani krádeže se vstupenky nevyměňují a není za ně poskytována náhrada.

2.6. Držitel vstupenky je povinen si po zakoupení vstupenky přezkontrolovat správnost údajů na vstupence. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

2.7. Padělání vstupenky či poukazu na vstup je nezákonné.

2.8. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum neodpovídá za jakékoliv obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním vstupenky či vstupenky zakoupené skrz smluvní prodejce (např. GoOut s.r.o., atd.). Vstupenka je neplatná, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo jestliže byla pozměněna dodatečnými úpravami.

2.9. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum není povinna vystavit Držiteli vstupenky při ztrátě vstupenky její duplikát. Vystavením duplikátu pozbývá původní vstupenka platnost.

3. Slevy

3.1. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum poskytuje následující typy slev:

- Členům
- seniorům (nad 65 let)
- juniorům (ve věku 15–26 let)
- držitelům karet ISIC a ITIC
- držitelům platných studentských karet

Vstupné zdarma:

- Členům
- dětem (do 15 let věku)
- držitelům karet ZTP/ZTP-P
- držitelům karet CIMAM
- držitelům karet ICOM
- novinářům

3.2. Sleva může být uznána a odečtena od ceny vstupenky pouze po předložení platného dokladu opravňujícího Kupujícího ke slevě. Uplatnění nároku na slevu je Kupující povinen oznámit před zakoupením vstupenky. Na pozdější uplatnění slevy nebude brán zřetel.

3.3. Nárok na slevu na vybrané zboží prodávané na pokladně GR mají pouze členové a abonenti České filharmonie po předložení dokladu opravňujícího ke slevě.

3.4. Na každý nákup lze uplatnit pouze jednu slevu nebo akční nabídku. Jednotlivé slevy poskytované Českou filharmonií / Galeríí Rudolfinum se nesčítají.

4. Dobrovolný příspěvek

4.1. Termínem dobrovolný příspěvek se rozumí částka zaplacená přes internet nad rámec částky za vstupné, platby za zboží nebo platby za členství v Klubu GR dle platného ceníku. Takový dobrovolný příspěvek je z pohledu GR považován za dar.

4.2. V případě dobrovolného příspěvku má Kupující právo na vystavení potvrzení. Pokud uhradil dobrovolný příspěvek přes www.galerierudolfinum.cz a zadal ve formuláři požadavek na vystavení potvrzení, bude kontaktován pracovníkem GR.

5. Nákup zboží, služeb a platba za členství v Klubu GR a dobrovolné příspěvky přes internet

5.1. Při nákupu zboží a služeb Galerie Rudolfinum prostřednictvím webového rozhraní obchodu není Kupujícímu účtován žádný manipulační poplatek nad rámec aktuální ceny.

5.2. Kupující si může zvolit ze dvou způsobů úhrady jeho objednávky: příkazem nebo platba kartou.

5.3. Pokud si Kupující zvolí platbu kartou, je následně po uzavření objednávky přesměrován k poskytovateli zabezpečené platební brány, prostřednictvím které provede úhradu nebo zvolí jiný způsob platby.

5.4. Kupující prostřednictvím zabezpečené platební brány zadá veškeré údaje potřebné pro úhradu kupní ceny požadovaného zboží.

5.5. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum neodpovídá za průběh platby v zabezpečené platební bráně.

5.6. Po provedení platby prostřednictvím zabezpečené platební brány je Kupující přesměrován zpět na stránky Galerie Rudolfinum, kde se mu zobrazí potvrzení o transakci.

5.7. Po úhradě kupní ceny a úspěšném dokončení objednávky bude Kupujícímu zaslána e-mailová zpráva s potvrzením transakce, která obsahuje údaje o zakoupeném zboží a službách. Tato e-mailová zpráva nenahrazuje běžnou vstupenku nebo kartu členství v Klubu GR. Karta členství v Klubu GR nebo potvrzení o dobrovolném příspěvku budou Kupujícímu předány dohodnutým způsobem.

5.8. Při zakoupení členství v Klubu GR přes webové rozhraní obchodu je nutné zadat do poznámky datum zahájení platnosti členství.

5.9. V případě zakoupení členství v Klubu GR pro třetí osobu je nutné provést při prvním užití osobní aktivaci klubové karty v pokladně Galerie Rudolfinum.

6. Vyzvednutí karty členství v Klubu GR

6.1. Člen si zakoupenou členskou kartu Klubu GR vyzvedne osobně v pokladně Galerie Rudolfinum v budově Rudolfinu.

6.2.Člen po provedení nákupu obdrží e-mailovou zprávu, která obsahuje unikátní číslo provedeného nákupu. Člen nahlásí dané unikátní číslo v pokladně Galerie Rudolfinum v budově Rudolfinu. Na jejím základě obsluha pokladny Členovi předá klubovou kartu GR.

6.3.V případě, že si Člen zakoupenou klubovou kartu GR nevyzvedne do 2 měsíců od okamžiku jejího zakoupení, klubová karta GR propadne zpět České filharmonii / Galerii Rudolfinum bez náhrady.

6.4.Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum neodpovídá za nesprávné údaje zadané Kupujícím při nákupu přes internetové stránky www.galerierudolfinum.cz.

7.Ostatní podmínky, Návštěvní řád

7.1.Návštěvníkům je umožněn vstup do všech veřejně přístupných výstavních prostor Galerie Rudolfinum po předložení platné vstupenky. Z bezpečnostních důvodů může být počet Návštěvníků v jednom okamžiku na výstavách a akcích omezen. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků Galerie Rudolfinum.

7.2.Information o tom, zda mají návštěvníci nárok na slevu ze vstupného nebo na bezplatný vstup, jsou k dispozici na pokladně GR v budově Rudolfinu.

7.3.Návštěvníci výstav a akcí jsou povinni si uschovat platnou vstupenku po celou dobu své návštěvy.

7.4.Před vstupem do výstavních prostor je Návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30×40 cm nebo delších než 40 cm; tato služba je poskytována zdarma. K uschování nebudou přijata nadměrná a těžká zavazadla, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují standardní kapacitu šatny, stejně jako jízdní kola, koloběžky a jiné podobné dopravní prostředky. Pracovník šatny je oprávněn odmítnout převzetí předmětů, které tyto podmínky nesplňují, jakož i předmětů znečištěných nebo nebezpečných. Odmítnutí převzetí předmětu nezakládá právo zákazníka na jakoukoli kompenzaci. Návštěvník může do výstavních prostor vstoupit s kabelkou či příruční taškou, které nepřesahují stanovený limit; batohy splňující tento velikostní limit je povolen, avšak pouze v uzavřeném stavu.

7.5.Objemné svrchní oděvy, jako teplé kabáty a pláště, musí Návštěvník taktéž odložit v šatně. Návštěvník přicházející do výstavních prostor s oděvem přes ruku bude požádán, aby si odložil v šatně nebo aby si oblečení oblékl.

7.6.Cenné předměty (doklady, fotoaparáty, video přístroje apod.) je možné v šatně uschovat do uzamykatelných schránek.

7.7.Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat se zbraní, jakož i vnášet či vpouštět jakákoli zvířata, výjimku tvoří asistenční či vodící psi pro postižené.

7.8.Zástupci České filharmonie / Galerie Rudolfinum, případně jimi určená pořadatelská služba, jsou oprávněni provádět bezpečnostní kontrolu při vstupu do budovy Rudolfinu, a to včetně kontroly předmětů vnášených do budovy.

7.9.Vstupem do výstavních prostor, na tiskovou konferenci nebo na vernisáž výstavy uděluje Návštěvník České filharmonii / Galerii Rudolfinum souhlas s tím, že v souvislosti s konáním dané akce v prostorách budovy Rudolfinu mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy zachycující Návštěvníka, které mohou být následně užívány. Za pořizování a užívání takových fotografií a audiovizuálních záznamů nenáleží odměna ani jiná náhrada. Tento souhlas se vztahuje i na nezletilé osoby v doprovodu Návštěvníka.

7.10.Návštěvníci jsou povinni dodržovat pravidla stanovená Českou filharmonií / Galerií Rudolfinum pro užívání prostor Rudolfinu, která jsou vyvěšena v budově Rudolfinu, v šatně Galerie Rudolfinum, na webových stránkách www.galerierudolfinum.cz nebo na vyžádání u pracovníků GR, včetně pokynů vyvěšených formou piktogramů. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny pracovníků GR, bezpečnostní a požární služby a těmito pokyny se řídit.

7.11.Je přísně zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, rámců, podstavců a vitrín a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 30 cm. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny.

7.12.Ve výstavních prostorech není dovoleno vyřizovat telefonické hovory.

7.13.Návštěvníkům není dovoleno konzumovat jídlo ani nápoje v jiných prostorách budovy Rudolfinu než v těch, které jsou k tomuto účelu určeny a označeny. Do výstavních prostor je zakázáno vnášet jakékoli jídlo a nápoje (včetně vody v plastových lahvích). Občerstvení je k dispozici v Café Rudolfinum ve Sloupové síni budovy Rudolfinu.

7.14.V celé budově Rudolfinu platí přísný zákaz kouření. Každý Návštěvník, který bude v budově přistižen při kouření, bude pracovníkem GR z budovy okamžitě vykázán.

7.15.Pořizování audio a video záznamů vystavených děl ve výstavních prostorách není dovoleno. V případě neoprávněného pořízení takovéhoto záznamu má pracovník GR právo vyžadovat smazání pořízených záznamů.

7.16.Fotografování vystavených děl ve výstavních prostorách je dovoleno, pokud není označením uvedeno jinak. Podrobné informace týkající se fotografování jsou k dispozici na oddělení komunikace GR a na adrese galerie@rudolfinum.org.

7.17.Bezbariérový vstup do Galerie Rudolfinum je umožněn personální vrátnici Rudolfinu, stejně jako přístup pro rodiče s kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu.

7.18.Osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních Návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup, případně z nich mohou být vykázány.

7.19.Návštěvníci jsou povinni vždy uposlechnout pokynů pracovníků GR. Pokyny jsou vydávány v zájmu jejich bezpečnosti, ochrany objektu a vystavovaných děl.

7.20.Způsobí-li Návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu Galerii Rudolfinum, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě Návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence policie České republiky (§ 13, zákona č. 283/1991 Sb., o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných právních předpisů.

7.21.Připomínky, žádosti, popřípadě stížnosti mohou Návštěvníci uplatnit písemně na emailové adrese galerie@rudolfinum.org nebo osobně na pokladně GR v budově Rudolfinu.

8.Ochrana osobních údajů

8.1.Zpracování osobních údajů Kupujícího v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Českou filharmonií / Galerií Rudolfinum a Kupujícím probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy s tím, že Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum vydala Zásady zpracování osobních údajů v rámci plnění své informační povinnosti vůči subjektům údajů; tyto jsou dostupné na webových stránkách Galerie Rudolfinum.

8.2.Osobní údaje Kupujícího jsou zpracovávány za účelem realizace smluvního vztahu, mimo jiné včetně prodeje členství v Klubu GR prostřednictvím webového rozhraní obchodu, pro účely podávání informací o členství v Klubu GR a výstavách a akcích GR, vydání potvrzení o daru, pro účely reklamace nebo informace o zrušení akce a získávání zpětné vazby od Kupujícího ohledně plnění ze strany GR ve prospěch Kupujícího. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum garantuje, že veškeré osobní údaje Kupujícího jsou přísně utajeny a budou užívány pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

8.3.Změny v osobních údajích rozhodných pro uplatnění výhod vyplývajících z členství v Klubu GR jsou dotčené osoby povinny České filharmonii / Galerii Rudolfinum nahlásit a vhodným způsobem doložit, jinak nebude moci dojít k jejich realizaci.

8.4.Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny přes webové rozhraní obchodu, jsou poskytovány přímo společností provozujícím zabezpečené internetové platební brány, Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

9.Reklamační podmínky

9.1.Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani za ně požadovat vrácení peněz. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada.

9.2.V případě, že je Kupujícímu za zboží či služby při platbě platební kartou na pokladně GR nebo prostřednictvím webového rozhraní obchodu naúčtována nesprávná částka, je Kupující oprávněn tuto skutečnost reklamovat na pokladně GR bez zbytečného odkladu. Nedojde-li k vyřešení reklamace přímo na pokladně GR, může se Kupující se žádostí o prověření platby a vrácení peněz obrátit na banku, která platební kartu vydala.

9.3.Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum si vyhrazuje právo na změnu obsahu výstav a akcí bez předchozího upozornění, a to včetně změny účinkujících nebo vystavujících umělců.

9.4.Dojde-li ke zrušení nebo změně termínu konání výstavy či akce, na kterou má Návštěvník již zakoupenou vstupenku, bude Držitel vstupenky o této informaci obeznámen na kontaktní údaj, který poskytl při nákupu nebo rezervaci.

10.Závěrečná ustanovení

10.1.Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané mezi Českou filharmonií / Galerií Rudolfinum, příspěvkovou organizací a Kupujícím, Držitelem vstupenky, Členem či Návštěvníkem.

10.2.Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi oběma jazykovými verzemi je česká verze Obchodních podmínek rozhodující.

10.3.Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoli změnit. Jejich změnu a účinnost zveřejní vhodným způsobem na internetových stránkách Galerie Rudolfinum www.galerierudolfinum.cz

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.10.2026 a nahrazují veškerá předchozí znění obchodních podmínek.