



Obchodní podmínky

příspěvkové organizace Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum se sídlem Alšovo nábřeží 12, Praha 1, PSČ 110 00
identifikační číslo: 00023264

zapsané u Ministerstva kultury ČR pod čj. 5262/93

pro prodej vstupenek, členství v klubech GR a katalogů k výstavám v prodejních místech Galerie Rudolfinum a prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.galerierudolfinum.cz.

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) příspěvkové organizace Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum, se sídlem Alšovo nábřeží 12, Praha 1, PSČ 110 00, identifikační číslo: 00023264, zapsané u Ministerstva kultury ČR pod čj. 5262/93 (dále též „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále též „**Kupující**“ či „**Návštěvník**“) v prodejních místech prodávajícího a prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.galerierudolfinum.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále též „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání nákupu zboží a služeb v prodejních místech prodávajícího a přes webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.galerierudolfinum.cz (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odlišná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém a anglickém jazyce.

1.5. „**Návštěvník**“ je subjekt, který s Českou filharmonií / Galeríí Rudolfinum uzavřel kupní smlouvu na výstavu pořádané Galeríí Rudolfinum (dále též „**GR**“), členství v klubech GR nebo katalogy k výstavám v pokladně Galerie Rudolfinum v budově Rudolfinu (Alšovo nábřeží 12, Praha 1), prostřednictvím internetu na stránkách www.galerierudolfinum.cz nebo v síti smluvních prodejců (např. GoOut s.r.o...).

1.6. „**Běžná vstupenka**“ je vstupenka tištěná v pokladně Galerie Rudolfinum v Rudolfinu a v místech pro tištění vstupenek určených.

1.7. „**E-vstupenka**“ je vstupenka, kterou Návštěvník obdrží ve formátu PDF pro vlastní výtisk na tiskárně, a to vždy po objednání a úhradě vstupenky prostřednictvím internetu na stránkách www.galerierudolfinum.cz.

1.8. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.9. Zakoupením zboží, služeb či vstupem na výstavu se Návštěvník zavazuje tyto obchodní podmínky dodržovat. Obchodní podmínky jsou pro obě strany závazné. Rozhodující je verze obchodních podmínek platná v den provedení platby kupní ceny zboží nebo služeb.

1.10. Vstupné a platba členství v klubech GR jsou podle § 61 písm. e) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, osvobozeny od DPH.

2. Zakoupení vstupenky

2.1. Návštěvník si může zakoupit vstupenky na výstavu v pokladně České filharmonie / Galerie Rudolfinum v Rudolfinu (Alšovo nábřeží 12, Praha 1) a zaplatit je v hotovosti nebo kartou nebo prostřednictvím internetu, a to následujícími typy platebních karet: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, JCB Cards, V Pay a Diners Club International.

2.2. V případě nákupu vstupenky prostřednictvím členské karty v klubech GR bude cena vstupenky odečtena z členského konta Návštěvníka. Nemá-li Návštěvník kartu členství v klubech GR v okamžiku nákupu zboží nebo služeb u sebe, lze ji dohledat v pokladním systému Galerie Rudolfinum po předložení příslušného průkazu, z něhož je možné ověřit osobní údaje Návštěvníka.

2.3. Každá vstupenka je unikátní a je určena pro jednorázový vstup vždy pouze na výstavu uvedené na vstupence po dobu konání daných výstav; na jinou výstavu, než je uvedeno na vstupence, není možno vstupenku uplatnit.

2.4. Zaplacené vstupné se nevrací, není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, ztráty ani krádeže se vstupenky nevyměňují a není za ně poskytována náhrada.

2.5. Návštěvník je povinen si po zakoupení vstupenky přezkontrolovat správnost údajů na vstupence. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

2.6. Padělání vstupenky či poukazu na vstup je trestné.

2.7. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum neodpovídá za jakékoliv obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním vstupenky či E-vstupenky. Vstupenka či E-vstupenka je neplatná, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo jestliže byla pozměněna dodatečnými úpravami.

2.8. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum není povinna vystavit Návštěvníkovi při ztrátě vstupenky její duplikát. Vystavením duplikátu pozbývá původní vstupenka platnost.

2.9. Dárkové vstupenky lze uplatnit pouze v době jejich platnosti, a to jako vstupenky na jednu výstavu ve velké galerii a jednu výstavu v malé galerii.

2.10. Každá vstupenka platí také pro jeden volný vstup na vybraný doprovodný program.

3. Slevy

3.1. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum poskytuje následující typy slev:

- členství v klubech GR

- novináři

- senioři (63+)

- studenti

- abonenti České filharmonie

- držitelé průkazu ISIC, ITIC, AICA, IAA/AIAP, INSEA, UHS, ARTcard

Vstup zdarma:

- členové Klubu Otevřený dialog

- děti do 15 let

- držitelé průkazu ZTP a ZTP/P a jejich doprovod (1 osoba)

- držitelé průkazů ICOM

3.2. Sleva může být uznána a odečtena od ceny vstupného pouze po předložení platného dokladu opravňujícího Návštěvníka ke slevě. Uplatnění nároku na slevu je Návštěvník povinen oznámit před zakoupením vstupenky. Na pozdější uplatnění slevy nebude brán zřetel.

3.3. Návštěvník prokazující se u vstupu na výstavu vstupenkou nebo E-vstupenkou, na které je uplatněna některá ze slev na vstupném uvedená v platném ceníku vstupného, je povinen na vyžádání svůj nárok na uplatňovanou slevu prokázat příslušným dokladem, a to předložením platného dokladu opravňujícího Návštěvníka ke slevě. V případě nemožnosti prokázat oprávněnost nároku na slevu **při kontrole vstupenek u vstupu do sálu** nebude Návštěvník na výstavu vpuštěn.

3.4. Jednotlivé slevy poskytované Českou filharmonií / Galeríí Rudolfinum se nesčítají.

4. Nákup a platba vstupenek, členství v klubech GR a katalogů vydaných Galeríí Rudolfinum zakoupených přes internet

4.1. Při nákupu zboží a služeb Galerie Rudolfinum přes internet není Návštěvníkovi účtován žádný manipulační poplatek nad rámec aktuální ceny.

4.2. Při nákupu zboží a služeb Galerie Rudolfinum přes internet lze prostřednictvím jedné transakce zakoupit více položek, maximálně však 10.

4.3. Návštěvník si může zvolit ze dvou způsobů úhrady jeho objednávky: na dobírku nebo platba kartou.

4.4. Pokud si Návštěvník zvolí platbu kartou, je následně po uzavření objednávky přeměrován do zabezpečené platební brány GP Webpay, prostřednictvím které provede úhradu nebo zvolí jiný způsob platby.

4.5. Návštěvník prostřednictvím platební brány GP Webpay zadá veškeré údaje potřebné pro úhradu kupní ceny požadované vstupenky.

4.6. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum neodpovídá za průběh platby v platební bráně GP Webpay.

4.7. Po provedení platby prostřednictvím brány GP Webpay je Návštěvník přeměrován zpět na stránky Galerie Rudolfinum, kde se mu zobrazí potvrzení o transakci.

4.8. Po úhradě kupní ceny a úspěšném dokončení objednávky bude Návštěvníkovi zaslána e-mailová zpráva s potvrzením transakce, která obsahuje údaje o zakoupeném zboží a službách. Tato e-mailová zpráva nenahrazuje běžnou vstupenku nebo kartu členství v klubech GR. Vstupenka na výstavu, karta členství v klubech GR nebo katalog k výstavě budou Návštěvníkovi předány dohodnutým způsobem.

4.9. Při zakoupení členství v klubech GR přes internet je nutné zadat do poznámky datum zahájení platnosti členství.

4.10. V případě zakoupení členství v Klubu GR pro třetí osobu je nutné provést při prvním užití osobní aktivaci klubové karty v pokladně Galerie Rudolfinum.

5. Vyzvednutí zakoupené vstupenky, karty členství v klubech GR nebo katalogu k výstavám

5.1. V případě zvolení možnosti vyzvednutí zakoupeného zboží osobně si Návštěvník vstupenku na výstavu nebo kartu členství v klubech GR vyzvedne v pokladně Galerie Rudolfinum a zakoupený katalog v galerijním obchodě.

5.2. Návštěvník po provedení nákupu obdrží e-mailovou zprávu, která obsahuje unikátní číslo provedeného nákupu. Návštěvník nahlásí dané unikátní číslo v pokladně Galerie Rudolfinum nebo v galerijní prodejně v Rudolfinu (Alšovo nábřeží 12, Praha 1). Na jejím základě obsluha pokladny nebo obchodu Návštěvníkovi předá zakoupené zboží.

5.3. V případě, že si Návštěvník zakoupené zboží nevyzvedne do 2 měsíců od okamžiku jejich zakoupení, propadne toto zboží zpět České filharmonii / Galerie Rudolfinum bez náhrady.

5.4. V případě, že si návštěvník zvolí dodání zboží na dobírku, bude k ceně zboží připočtena částka za poštovné na dobírku, jejíž výše je uvedena při platebním procesu.

5.5. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum neodpovídá za nesprávné údaje zadané Návštěvníkem při nákupu přes internetové stránky: www.galerierudolfinum.cz.

6. Ostatní podmínky, Návštěvní řád

6.1. Vstup do všech výstavních prostor Galerie Rudolfinum je Návštěvníkovi povolen po předložení platné vstupenky. Z bezpečnostních důvodů může být počet Návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a výstavách omezen. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků Galerie Rudolfinum a strážných bezpečnostní služby. Nárok na slevu na vstupném nebo na volný vstup zjistí Návštěvník dle informací v pokladně prodeje vstupenek.

6.2. Platnou vstupenku je Návštěvník povinen mít k dispozici po celou dobu návštěvy výstavy.

6.3. Před vstupem do výstavních prostor je Návštěvník povinen odložit v šatně bezplatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30x40 cm nebo delších než 40 cm. Do sálů může Návštěvník vejít s kabelkou, velké brašny přes rameno jsou akceptovatelné, ale pouze zavřené. Vrchní oděv, jako kabáty a pláště, může Návštěvník taktéž odložit v šatně. V případě, že si Návštěvník oblečení odložit nechce, je akceptovatelné, aby si výstavu prohlédl ve svrchním oděvu. Návštěvník přicházející do sálů s oděvem přes ruku bude požádán, aby si odložil v šatně nebo aby si oblečení oblékl. Cenné předměty (doklady, fotoaparáty, video přístroje apod.) je možné v šatně uschovat do uzamykatelných schránek nebo si je vzít s sebou do výstavních prostor ve zvláštní tašce k tomu určené, která je k dispozici v šatně.

6.4. Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat se zbraní, vpouštět jakákoli zvířata, výjimku tvoří vodící psi pro postižené.

6.5. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum, respektive jí určená pořadatelská služba, je oprávněna provádět při vstupu do sálu bezpečnostní kontrolu včetně kontroly předmětů vnášených do budovy Rudolfinu.

6.6. Návštěvník není oprávněn konzumovat potraviny či nápoje v jiných prostorách Rudolfinu než k tomu výhradně určených a takto označených.

6.7. Vstupem do výstavního sálu, na tiskovou konferenci nebo na vernisáž výstavy uděluje Návštěvník České filharmonii / Galerie Rudolfinum souhlas s tím, že v souvislosti s konáním dané akce v prostorách budovy Rudolfinu mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy zachycující Návštěvníka, které mohou být následně užívány. Za pořizování a užívání takových fotografií a audiovizuálních záznamů nenáleží odměna ani jiná náhrada. Tento souhlas se vztahuje i na nezletilé osoby v doprovodu Návštěvníka.

6.8. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pravidla stanovená Českou filharmonii / Galerie Rudolfinum pro užívání prostor Rudolfinu, která jsou vyvěšena v prostorách Rudolfinu, v šatně Galerie Rudolfinum, na stránkách www.galerierudolfinum.cz nebo na vyžádání u ostrahy výstavních prostor, včetně pokynů vyvěšených formou piktogramů. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny pořadatele, bezpečnostní a požární služby a těmito pokyny se řídit.

6.9. Je přísně zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, rámu, podstavců a vitrín a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 30 cm. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny.

6.10. V sálech není dovoleno vyřizovat telefonické hovory. Do sálů není dovoleno nosit jídlo ani pití (tedy ani vodu v plastových lahvích). V sálech není dovoleno jíst, pít a kouřit. K občerstvení slouží Návštěvníkům Café Rudolfinum ve Sloupové síni dvorany Rudolfinu.

6.11. Fotografování a pořizování audio a video záznamů vystavených děl ve výstavních prostorách není dovoleno. V případě neoprávněného pořízení takovýchto záznamů má ostraha Galerie Rudolfinum právo vyžadovat smazání pořízených záznamů. Podrobné informace týkající se fotografování poskytuje editiční a tiskové oddělení Galerie Rudolfinum.

6.12. Bezbariérový vstup do Galerie Rudolfinum je personální vrátnici Rudolfinu, stejně jako přístup pro rodiče s kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu.

6.13. Osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních Návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup, případně z nich mohou být vykázáni.

6.14. Návštěvníci jsou povinni vždy uposlechnout pokynů pracovníků Galerie Rudolfinum a pracovníků ostrahy. Pokyny jsou vydávány v zájmu jejich bezpečnosti, ochrany objektu a vystavovaných exponátů.

6.15. Způsob-li Návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu Galerii Rudolfinum, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě Návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence policie České Republiky (§ 13, zákona č. 283/1991 Sb., o Policii České Republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných právních předpisů.

6.16. Připomínky, žádosti, popřípadě stížnosti mohou Návštěvníci uplatnit písemně na emailové adrese galerie@rudolfinum.org nebo osobně na adrese Alšovo nábřeží 12, Praha 1.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Zpracování osobních údajů Návštěvníka v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Českou filharmonii / Galerie Rudolfinum a Návštěvníkem probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy s tím, že Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum vydala Zásady zpracování osobních údajů v rámci plnění své informační povinnosti vůči subjektům údajů; tyto jsou dostupné na webových stránkách Galerie Rudolfinum.

7.2. Osobní údaje Návštěvníka jsou zpracovávány za účelem realizace smluvního vztahu, zejména prodeje prostřednictvím internetu a realizace členství v Klubu GR, pro účely podávání informací o členství v Klubu GR a programech GR, pro účely reklamy nebo informace o zrušeném doprovodném programu a získávání zpětné vazby Návštěvníka ohledně plnění GR ve prospěch Návštěvníka. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum garantuje, že veškeré osobní údaje Návštěvníka jsou přísně utajeny a budou užívány pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

7.3. Změny v osobních údajích rozhodných pro uplatnění výhod vyplývajících z členství v Klubu GR jsou dotčené osoby povinny České filharmonii / Galerie Rudolfinum nahlásit a vhodným způsobem doložit, jinak nebude moci dojít k jejich realizaci.

7.4. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny přes www.galerierudolfinum.cz, jsou poskytovány přímo společností provozujícím zabezpečené internetové platební brány, Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

8. Reklamační podmínky

8.1. Zakoupené vstupenky nelze vrátit. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada.

8.2. V případě, že Návštěvníkovi bude po provedení platby vstupenek nebo členství v klubech GR pomoci platební karty v pokladně či při nákupu v internetovém obchodě Galerie Rudolfinum odečtena z jeho účtu částka v nesprávné výši, je Návštěvník oprávněn tuto skutečnost reklamovat pouze u banky, která vydala platební kartu, kterou Návštěvník použil k platbě za vstupenky, pokud tuto skutečnost nereklamuje v pokladně Galerie Rudolfinum v den, kdy byla vstupenka uhrazena.

8.3. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum si vyhrazuje právo na změnu doprovodných programů, účinkujících nebo vystavujících umělců.

8.4. Dárkové vstupenky, čestné vstupenky a zvýhodněné vstupenky vydané na základě smluvních podmínek s partnery České filharmonie a Galerie Rudolfinum a pro propagační účely Galerie Rudolfinum nelze vyměnit za jiné, ani je proměnit za hotovost. Na tyto vstupenky se nevztahují případná další zvýhodnění nebo bonusy.

8.5. Dojde-li ke zrušení doprovodného programu k výstavě, na který si Návštěvník již zakoupil speciální vstupenku, bude Návštěvníkovi vráceno vstupné, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví do pokladny, kde vstupenku zakoupil, nejpozději však do dvou měsíců ode dne zrušeného doprovodného programu.

8.6. Dojde-li ke změně termínu konání doprovodného programu, na který si Návštěvník zakoupil speciální vstupenku, bude Návštěvníkovi nabídnuta náhradní vstupenka na nový termín daného doprovodného programu nebo vrácena zaplacená cena, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví do pokladny Galerie Rudolfinum, nejpozději však do dne konání náhradního doprovodného programu.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané mezi Českou filharmonii / Galerie Rudolfinum, příspěvkovou organizací a Návštěvníkem.

9.2. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi oběma jazykovými verzemi je česká verze Obchodních podmínek rozhodující.

9.3. Česká filharmonie / Galerie Rudolfinum si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoli změnit. Jejich změnu a účinnost zveřejní vhodným způsobem na svých internetových stránkách www.galerierudolfinum.cz

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 20. 5. 2018.